

Seguridad en línea

njea

Seguridad en línea

CÓMO CRIAR NIÑOS EN UN MUNDO CIBERNÉTICO



Cuando las familias y el personal escolar trabajan en conjunto, los niños salen ganando.



njea NEW JERSEY EDUCATION ASSOCIATION
180 W. State Street, P.O. Box 1211
Trenton, New Jersey 08607-1211
www.njea.org

CÓMO CRIAR NIÑOS EN UN MUNDO CIBERNÉTICO

Cuando uno piensa en la palabra “en línea”, lo primero que se imagina es una computadora. Actualmente en casi todos los hogares, este dispositivo extraordinario puede conectar a su hijo(a) con un sinnúmero de fuentes de información sobre prácticamente cualquier tema. Investigar es extremadamente fácil con una computadora que tiene acceso a Internet. Pero con la accesibilidad viene la responsabilidad.

Muchos padres y tutores saben que necesitan mantener a sus hijos lejos de los desconocidos que acechan en Internet, pero no saben cómo hacerlo. La jerga tecnológica puede ser abrumadora y muchos padres se sienten impotentes cuando se trata de proteger a sus hijos de un mundo cibernético que crece a un ritmo más acelerado que el que ellos necesitan para aprender sobre él. Esto es particularmente frustrante puesto que existen muchas otras formas de comunicación además del correo electrónico.

Programas de chat: Los programas como AIM (AOL Instant Messenger), ICQ, IRC (Internet Relay Chat), Gooletalk, Gmail chat, YIM (Yahoo Instant Messenger), y MSN Messenger permiten que las personas de todo el mundo se comuniquen de forma casi instantánea. La mayoría necesita que se descargue un archivo pero algunos como AIM Express pueden ser usados directamente desde el sitio Web de AOL www.aol.com y Gmail chat puede usarse con cualquier ventana de Gmail abierta sin necesidad de descargar ningún archivo.

P2P: Los sistemas entre pares (o de igual a igual) son sistemas para compartir archivos. Permiten que las personas de todo el mundo intercambien música, fotografías, películas, juegos y cualquier otro archivo o programa que se pueda imaginar. Algunos P2P están más protegidos que otros, pero todos le dan a otra persona acceso a los archivos de su computadora. Algunos ejemplos son www.openp2p.com, www.zeropaid.com, y

www.freewirep2p.com. No utilice nunca un sistema P2P con ninguna persona a menos que confíe plenamente en ella.

Blogs o diarios en Internet: Los blogs son como diarios públicos en los que las personas pueden publicar sus mensajes. En otras palabras, el propietario del blog puede escribir sobre lo que desee y las personas pueden enviar todo tipo de mensaje sobre el tema. Generalmente existen algunas restricciones y a menudo son de acceso público. Algunos ejemplos son: www.blogger.com, www.blogwise.com, y www.blogsearchengine.com.

Foros: También conocidos como tableros de anuncios, estos blogs en cuadrícula permiten que las personas hagan comentarios sobre los múltiples hilos de conversación que se han organizado. Es posible buscar por categoría y hacer comentarios o leer sobre los temas que desee. Algunos ejemplos son: www.myfreebulletinboard.com, www.phpbb.com, y www.myfastforum.org.

Todo en uno: Todas las opciones anteriores están disponibles en un solo paquete completo. Estos sitios especiales con todo incluido continúan creciendo en popularidad. Con estos nuevos sitios Web multipropósito sus hijos pueden crear sus perfiles, escribir un diario personal como blog, publicar mensajes en un tablero de anuncios, compartir archivos y chatear sin necesidad de descargar nada. Algunos ejemplos son: www.friendster.com, www.myspace.com, y www.classmates.com. Estas funciones también están disponibles en sitios de citas como www.okcupid.com, www.facethejury.com, y www.hotornot.com que resultan extremadamente atractivos para los adolescentes.

Para complicar aún más la situación, el acceso a Internet se ha ampliado a los teléfonos celulares y a los videojuegos.

Los niños pueden chatear con otras personas a través de mensajes de texto que envían desde su celular mientras viajan en el autobús que los lleva a la escuela, en el baño entre una clase y la otra y durante el período de descanso en su empleo después de clases. Un teléfono celular en el bolsillo representa una conexión permanente con Internet.

Los videojuegos se han sumado a la lista de las formas en que los niños pueden chatear con otras personas en línea. Muchos juegos de PC (computadora personal) no se juegan simplemente contra la computadora sino contra varias personas en todo el mundo. Estos juegos, llamados comúnmente juegos masivos en línea (MMO, por sus siglas en inglés), tienen capacidades de chat al igual que cualquier otro programa de chat. Esto significa que todos los peligros de los programas comunes de chat también están presentes cuando sus hijos están jugando un juego.

Los juegos en línea comunes también cuentan con todas estas características. A través de Yahoo, MSN, Google y AOL es posible jugar juegos conocidos como el Scrabble y el Póquer con otras personas. También se puede chatear con estas personas. A veces también resulta posible acceder a opciones de apuestas, por lo que debe saber que su hijo(a) podría estar apostando en línea.

Actualmente, las consolas ofrecen, al igual que las computadoras personales, capacidades de juego en línea. Numerosas consolas, como Xbox, Xbox 360, PS2, PS3, Revolution, y Gamecube ya vienen equipadas con discos duros que posibilitan el acceso a Internet. Por lo tanto, esté atento. El hecho de que su hijo(a) no se encuentre, estrictamente hablando, jugando un juego frente a la computadora, no significa que esté a salvo de los desconocidos.

Hay varias medidas que usted puede tomar con la computadora, las consolas de videojuegos y los teléfonos celulares para prevenir posibles problemas antes de que ocurran.



Lo primero a abordar es la computadora de su hogar, que quizás sea el objeto con el que usted está más familiarizado. Existen medidas electrónicas y generales de sentido común que usted puede aplicar a fin de mantener segura a toda su familia.

- ✓ Para contar con una protección electrónica para usted y su familia, asegúrese de que su firewall o mecanismo de seguridad esté activo y funcione adecuadamente.
- ✓ Asegúrese de que sus programas antivirus estén actualizados. Un exceso de programas de publicidad y programas espías puede hacer que su computadora sea accesible para las personas desconocidas.
- ✓ Aprenda sobre las opciones de control de navegación que ofrece su proveedor de servicios de Internet (ISP, por sus siglas en inglés). Si su ISP no incluye opciones de control de navegación, hay programas disponibles que pueden instalar estos controles para usted.
- ✓ Hay varios sitios Web que tienen calificaciones y también hay programas que permiten que sólo aparezcan los sitios Web que cuentan con calificaciones que usted aprueba. Este programa también bloqueará todo sitio que no cuente con calificación.
- ✓ Cree una dirección de correo “basura” para usar en los sitios que exigen una dirección de correo. No vincule ningún tipo de información personal con esa dirección de correo electrónico. De este modo usted y su hijo(a) pueden usar sitios como éstos disminuyendo las posibilidades de que vendedores no deseados se pongan en contacto con usted.

Generar un diálogo con su hijo(a) respecto a las reglas sobre el uso de Internet que usted ha establecido es probablemente la mejor forma de protección. Hable con otros padres, maestros, bibliotecarias, u otras personas que tienen acceso regular a Internet para obtener sugerencias sobre la mejor manera de abordar este tema.

- ✓ Explíquelo a sus hijos que no deben revelar nunca ningún tipo de información personal como su nombre, número de tarjeta de crédito, domicilio, nombre de la escuela, número de teléfono o fotos de ellos o de cualquier otra persona que conozcan.
- ✓ Si se necesita ingresar un nombre, aliente a su hijo(a) a inventar un pseudónimo, llamado comúnmente “nombre en la pantalla” o “nombre de usuario”. Tener distintos nombres para sitios Web diferentes es una buena manera de mantener el anonimato y ¡puede ser muy divertido!
- ✓ Enséñele a sus hijos que no deben responder nunca a ningún mensaje de correo electrónico que los incomode de alguna forma. Simplemente deben hacer clic en ELIMINAR.

- ✓ Cuando sus hijos encuentren un sitio Web, un mensaje de correo o un archivo que los haga sentir incómodos, asegúrese de que saben que pueden recurrir a usted en busca de ayuda.
- ✓ La persona que uno conoce en Internet puede ser cualquier persona y de cualquier lugar. Es fácil simular que se es otra persona cuando no se nos puede ver ni oír. Recuerde a sus hijos que cualquiera que sea la persona con la están hablando, podría estar mintiendo.
- ✓ Recuerde el dicho “Si es demasiado bueno para ser verdad, probablemente sea mentira”. Aplique esta idea a lo que dicen las personas, todas las ofertas que le hacen o las cosas que intentan venderle.
- ✓ Nunca permita que su hijo(a) se encuentre en persona con alguien a quien conoció por Internet sin su permiso, conocimiento y presencia.
- ✓ Mantenga la computadora en la sala de estar o living para que la computadora sea una actividad familiar. Puesto que la computadora se encuentra en el espacio de vida en común, los niños se sentirán incómodos al descargar o mirar material inapropiado.
- ✓ Enséñele a sus hijos a no ingresar nunca información en un sitio Web a menos que vean un símbolo de un pequeño candado en el margen inferior derecho de la pantalla. Este símbolo significa que la transacción está codificada y no puede ser interceptada.
- ✓ Si realmente decide ingresar información en un sitio Web, asegúrese de desmarcar todas las opciones en el inferior de la página que le preguntan si desea recibir información de diferentes proveedores. Esto disminuirá la cantidad de sitios que conocen su información de contacto.
- ✓ Los sitios Web que solicitan una dirección de correo electrónico u otro tipo de información personal a menudo cuentan con una política de privacidad. Lea siempre la política de privacidad. Si no existe ninguna, no envíe la información.
- ✓ Encuéntrese con los amigos de Internet de su hijo(a) y conózclos tanto como conoce a sus amigos reales.
- ✓ Pídale a sus hijos que le hagan una recorrida por los sitios que les gusta visitar y le enseñen a usarlos. Si los sitios solicitan un nombre de usuario y contraseña, apréndalos.

La mayoría de estas sugerencias funcionan bien con los videojuegos y los teléfonos celulares. Si los planes de su familia incluyen un teléfono celular para su hijo(a), consulte si es posible enviar mensajes de texto gratuitamente como parte del paquete o si el teléfono de su hijo(a) tiene capacidad de acceso a Internet.

A menudo todas estas características representan un costo adicional por lo que puede comprobar en la factura si se encuentran disponibles o han sido utilizadas.

- ✓ Actualmente, los videojuegos tienen una calificación, al igual que las películas. La Junta de calificaciones de los programas de entretenimiento (ESRB, por sus siglas en inglés) dispone de un sistema de calificación que se indica directamente en la caja, de modo que puede determinar qué madurez requiere el juego antes de comprarlo.
- ✓ Si sospecha que su hijo(a) puede estar experimentando algún tipo de inconveniente en Internet, a continuación encontrará sugerencias sobre cómo darse cuenta y qué hacer en caso de que haya un problema.
- ✓ Pregunte. A veces el enfoque más directo es el que funciona mejor, y su hijo(a) podría agradecer que usted sea franco con él/ella.
- ✓ Compute la cantidad de tiempo que sus hijos pasan en Internet. Si pasan demasiado tiempo, especialmente tarde por la noche, podría ser una señal de que hay un problema.
- ✓ Todos los sitios Web visitados se almacenan en una carpeta de historial. Aprenda a acceder a la carpeta de historial y vea qué sitios ha visitado su hijo(a) recientemente. Disponga de controles administrativos para que a su hijo(a) le resulte imposible vaciar la carpeta de historial antes de que usted pueda examinarla.
- ✓ Controle las facturas de su tarjeta de crédito para detectar cualquier gasto no habitual. Muchos sitios para adultos solicitan los datos de la tarjeta de crédito como prueba de que el usuario es mayor de 18 años.
- ✓ Aprenda sobre las cookies. Una cookie es una porción de texto que un servidor de Internet puede almacenar en el disco duro de un usuario. Las cookies le permiten a un sitio Web almacenar información en la máquina de un usuario y recuperarla más tarde. Esta es otra buena manera de controlar los sitios que ha visitado su hijo(a).
- ✓ Haga una búsqueda esporádica en la computadora de su hogar a fin de detectar fotografías, archivos de sonido o películas. Esto se realiza fácilmente buscando un archivo que termine en .mp3, .mpeg, .bmp, .wav, .mpeg, .gif, o .wma. Para hacer una búsqueda, escriba “*.mp3” en el campo de búsqueda para buscar ese tipo de archivo.

Sobre todo, recuerde que ninguna computadora, consola de videojuegos o teléfono celular debe ser usado como niñera. Ninguno de estos dispositivos es lo suficientemente bueno como para reemplazar la supervisión por parte de los padres. Para obtener más información sobre los términos relativos a la computación e Internet, visite www.netlingo.com.